

“平语” 近人——习近平谈信访工作

信访的重要性，习近平这样说

各级党委、政府和领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难。

——2017年，习近平对信访工作作出重要指示

当前群众通过信访渠道反映出来的信访突出问题，既有新动向，也有老难题，但都事关群众切身利益，事关社会和谐稳定。

——2016年，习近平就信访工作作出重要指示

如何做好信访工作？习近平这样指导

把心贴近人民

信访工作的首义，在于时刻把自己看成人民中的一员，把心贴近人民。

在新形势下，各级领导必须放下架子，打掉官气，主动上门，把信访工作做到基层，把党的关怀和政府的济助送进普通群众的家庭。

——摘自习近平《摆脱贫困》一书

要牢固树立“情为民所系，权为民所用，利为民所谋”的思想，进一步转变工作作风，各级领导干部要主动沉下去，到信访矛盾突出的地方接待群众，到信访工作比较薄弱的地方现场办公，推动工作重心下移，切实解决一批信访问题，为基层起好示范带头作用。

——2007年9月5日，时任上海市委书记的习近平在市信访工作会议上强调

领导主动下访

变群众上访为领导下访，不是信访工作的唯一形式，也不是越俎代庖，取代基层工作，而是一种思想观念的转变，一种工作思路的创新，一种行之有效的机制，一种发扬民主、体察民情、联系群众的重要渠道。这有利于进一步畅通与基层群众交流沟通的渠道，有利于面对面地检查督促基层信访工作，有利于发现倾向性问题，深化规律性认识。

——摘自习近平《之江新语》之《面对面做好群众工作》

加强源头预防、治理

要切实依法及时就地解决群众合理诉求，注重源头预防，夯实基层基础，加强法治建设，健全化解机制，不断增

强工作的前瞻性、系统性、针对性，真正把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线、做好群众工作的过程。

——2017年，习近平对信访工作作出重要指示

各地各部门要加强风险研判，加强源头治理，努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，避免小问题拖成大问题，避免一般性问题演变成信访突出问题。

——2016年，习近平就信访工作作出重要指示

善用法律等多种手段

各地各部门要高度重视，强化责任担当，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法，把群众合理合法的利益诉求解决好。

——2016年，习近平就信访工作作出重要指示

要把群众合理合法的利益诉求解决好，完善对维护群众切身利益具有重大作用的制度，强化法律在化解矛盾中的权威地位，使群众由衷感到权益受到了公平对待、利益得到了有效维护。

——2014年1月7日至8日，习近平在中央政法工作会议上强调

建立工作机制

把各种渠道的群众反映综合起来受理和解决，是一个好做法，既要注重提高办事效率，又要建立长效机制。

——2014年3月17日至18日，习近平在河南省兰考县调研指导党的群众路线教育实践活动时指出

逐步建立健全信访和督查工作责任制，完善矛盾纠纷排查调处机制，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的综合作用，做到依法、及时、妥善处理各类人民内部矛盾。

——2005年3月4日，时任浙江省委书记的习近平在接受新华社记者采访时强调

建设高素质信访工作队伍

各级党委要加强对信访工作的领导，关心、支持、爱护信访干部，建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质信访工作队伍，不断开创信访工作新局面。

——2017年，习近平对信访工作作出重要指示

(来源：新华网)